snel / eenvoudig / digitaal

ÉÉN ZIN volstaat in contracten, algemene voorwaarden & op facturen

tegen wanbetalers of andere conflicten

INSTITUUT VOOR ARBITRAGE

Europees administratief centrum

Jules Bordetlaan 13, 1140 Brussel ✉ info@euro-arbitration.org

☎ + 32 (0)2 319 41 03 (10u-12u) **www.euro-arbitration.org**

digitale rechtbank : **www.lisdirect.net**



De traditionele rechtsgang is omslachtig, complex, tergend traag tot redelijkerwijs onaanvaardbaar en dus dikwijls economisch onverantwoord. Arbitrage vermijdt die lange gerechtelijke wachttijden en de bijhorende nevenkosten. Lang procederen is immers nooit goedkoper, integendeel.

● WAT IS ARBITRAGE

Arbitrage is een bij wet geregeld snelrecht om een conflict te laten beslechten door professionele arbiters waarvan de beslissing dezelfde waarde heeft als een vonnis. Die vereenvoudigde en discrete procedure is speciaal ontworpen om sneller wanbetalers aan te pakken of een ander recht te doen gelden.

● SNELRECHT

Een snel afdwingbare arbitrale uitspraak, na 1 of +/- 5 maand, bespaart iedereen kostbare tijd, verplaatsingskosten en andere nevenkosten.

● ÉÉN CENTRALE GRIFFIE, *eenvoudig en digitaal*

Het instituut is gehouden aan een strikte neutraliteit, discretie en onafhankelijkheid met respect van de arbitragewetgeving. Het is daarom ook niet verbonden aan of opgericht onder de auspiciën van een beroepsvereniging.

● ADVOCAAT / MANDATARIS

Wie een advocaat/mandataris neemt heeft ook recht op een rechtsplegings-/onkostenvergoeding. Elke advocaat bespaart met arbitrage vooral kostbare tijd uit voor zijn cliënt of kan dit gebruiken om zijn ereloon discreet te innen.

1 CONTRACTEN

Contracten vermelden netjes de rechten en plichten van de partijen die deze ondertekenen. Bepalingen bij het niet naleven van een verbintenis of het beperken van verantwoordelijkheden en risico's worden daarin opgenomen. Het is verstandig om een stappenplan te voorzien bij conflict, wanbetaling of contractbreuk door één der partijen. Zo bespaart eenieder veel tijd en miserie.

Snelrecht via arbitrage beschermt u tegen het talmen van uw wederpartij.

2 ALGEMENE VOORWAARDEN

De rechten en plichten zijn dikwijls gebundeld in algemene voorwaarden. Goede algemene voorwaarden voorzien de kortste procedure bij conflicten. Klanten moeten precontractueel die voorwaarden ontvangen en aanvaarden. De consument moet schriftelijk akkoord gaan met die algemene voorwaarden. Hierna de meest gebruikte arbitrageclausule*.

Elke geschil is onderworpen aan het recht en de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel, die uitsluitend bevoegd zijn, ***tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.***

3 OFFERTE en/of BESTELLING

Bestelt uw klant door de goedkeuring van **uw offerte**, dan vermijdt u vele discussies achteraf door in uw offerte boven de plaats voor de handtekening van de klant te **melden dat de offerte enkel geldt volgens uw algemene voorwaarden op keerzijde of in bijlage**.

- Bij **e-commerce,** moet u kunnen aantonen dat de klant uw algemene voorwaarden heeft aanvaard, ongeacht de betaling online of nadien is. Controleer of uw website een correcte arbitrageclausule bevat.
- Als een klant bestelt op basis van zijn **aankoopvoorwaarden** of zonder uw algemene voorwaarden te willen aanvaarden, dan moet u opletten. Stuur dan best een orderbevestiging waarin u vraagt om expliciet uw algemene voorwaarden te aanvaarden alvorens zijn bestelling kan uitgevoerd worden, zo niet neemt U alle risico's in geval van geschil.

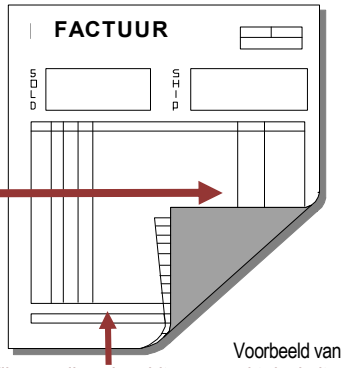
4 LEVERINGS- en/of WERKBON

Verwijs op uw leverings- of werkbonnen ook naar uw algemene voorwaarden op keerzijde, in bijlage of op uw site. Als deze daarbij wordt ondertekend versterkt dit de eerder goedgekeurde algemene voorwaarden.

5 FACTUREN

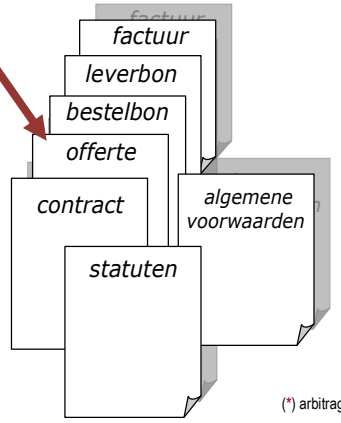
In een **B2B-relatie** kan de factuur het enigste document zijn dat partijen bindt. Voorkom geschillen en bescherm daarom ook uw facturen met arbitrage.

Indien de arbitrageclausule niet op de voorzijde van de factuur kan, is het aangewezen om **op voorzijde** te melden dat deze deel uitmaakt van uw algemene voorwaarden op keerzijde of in bijlage. Zonder protest kan u zich dan beroepen op de aanvaarding van uw algemene voorwaarden.



Voorbeeld van tekst op voorzijde :

" Een geschillenregeling via arbitrage maakt deel uit van de algemene voorwaarden op keerzijde of in bijlage. "



6 Statuten of M&A

Houdt u van discretie in zaken ?
Voorziet dan arbitrage uw statuten en bij fusie of overname (M&A).

Elk conflict met en tussen bestuurders, management, aandeelhouders of bij overname kan dan buiten de publieke rechtszaal beslecht worden, zonder media of noch concurrenten.

Arbitrage, is de beste bescherming tegen negatieve publiciteit.

(*) arbitrageclausule conform **CMR art.33** of varianten op aanvraag

MINI-ARBITRAGE — onbetwiste geldvordering

Incasso via mini-arbitrage, **slim, snel** & **goedkoper** dan dagvaarding. U bekomt voor onbetwiste geldvorderingen een (verstek-) vonnis na maximaal **1 maand**, voor een vast tarief (excl. btw) voor heel Europa:

- voor een vordering tot € 15.000 is dit **€ 55** per partij
- voor een vordering vanaf € 15.000 is dit **€ 250** per partij



ÉÉN UNIVERSELE PROCEDURE

Een verschillend rechtssysteem in elk land, lokale rechtbanken met eigen prioriteiten of organisatie leidt tot ondoorzichtigheid, minder voorspelbaarheid, inefficiëntie, meer kosten en verplaatsingen.

Dankzij de **Standard Dispute Rules** (SDR) biedt arbitrage één universele procedure, in 9 talen, om wereldwijd een afdwingbare uitspraak te bekomen binnen economisch verantwoorde termijn.

Die **standaard procedure** met **gecentraliseerde griffie** en **digitale zittingen** maakt justitie toegankelijker voor iedereen.

- Het Scheidsgerecht is gerechtigd te zetelen in gelijk welk land.
- Elke partij behoudt haar fundamenteel recht op hoger beroep.

DIGITALE RECHTBANK (=*maximale nabijheid*)

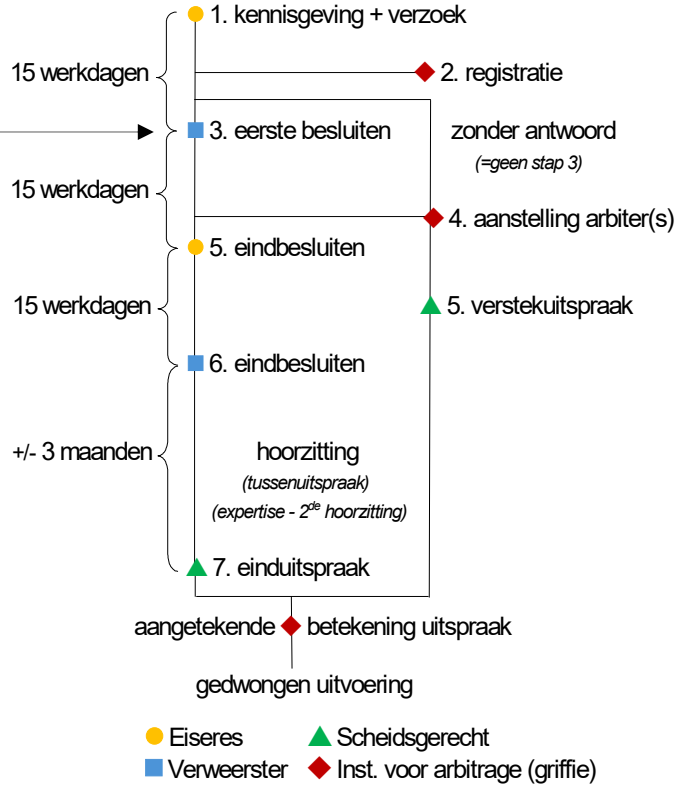
Vandaag zijn de procedures meestal digitaal. Dit maakt justitie eenvoudig, goedkoper en toegankelijk vanaf je kantoor of thuis, zonder verplaatsing, van de opstart, hoorzitting tot en met de uitspraak.

VOORAF GEKENDE VASTE KOSTEN

Geen kosten van een dagvaarding, inleidende zitting en verplaatsing. Alle kosten zijn volgens een vast barema en niet aan uurtarief, zodat rechter-arbiters geen belang hebben om traag te werken.

KLASSIEKE ARBITRAGE — betwiste zaken

Betwiste zaken sneller laten beslechten door professionele arbiters bespaart aan iedereen kostbare tijd en beperkt de vele nevenkosten verbonden aan een lang proces. Partijen bekomen een uitspraak na gemiddeld **5 maand**, ook voor complexe zaken, zodat ze zich vlugger kunnen focussen op uw hoofdactiviteit.



VORDERINGEN / GESCHILLEN, *klein of groot*

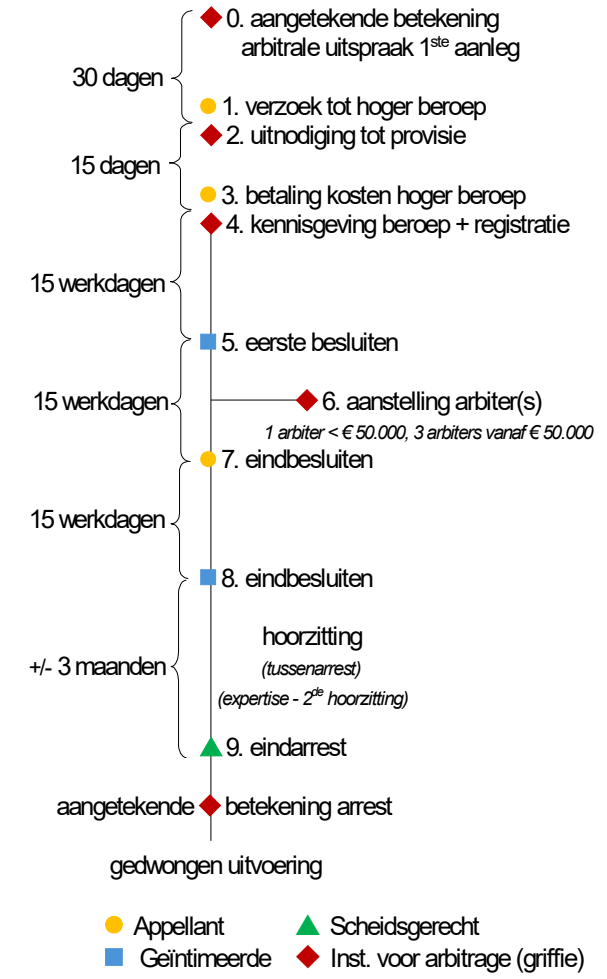
Grote bedrijven zoeken in arbitrage vooral **discretie** en **spoed**, terwijl **KMO's, starters** en **particulieren**, die kwetsbaarder zijn, eerder arbitrage kiezen om **economische** reden.

DISCRETIE - AFDWINGBARE OPLOSSING

Het Instituut voor Arbitrage geeft geen advies, enkel oplossingen dankzij meer dan een kwart eeuw ervaring. Die discrete procedure zorgt voor serenere debatten en meer respect tussen de partijen.
Een arbitrale uitspraak legt zowel de rechtsplegingsvergoeding, alle arbitrage- en uitvoeringskosten ten laste van de verliezende partij.

HOGER BEROEP — fundamenteel recht

De Standard Dispute Rules garanderen het fundamenteel recht op een arbitraal hoger beroep. Ook die procedure verloopt relatief snel (in gemiddeld **6 maand**). Hierdoor worden partijen niet nutteloos geconfronteerd met een nietigheidsprocedure en heeft het weinig nut zich in eerste aanleg bij verstek te laten veroordelen.



WERELDWIJD *(nationaal, internationaal of offshore)*

Arbitrage vervangt de staatsrechtbank van één partij om een grotere neutraliteit te garanderen. In tegenstelling tot publieke rechtbanken zijn de arbiters gerechtigd te zetelen in gelijk welk land en zijn meertalig, zodat nutteloze vertaalkosten vermeden worden.